Załącznik nr 2 do Regulaminu wyboru projektów



**Wymagania dotyczące wsparcia**

**Działanie FELD.07.12 Usługi na rzecz rodziny**

**Nabór nr FELD.07.12-IP.01-002/24**

Wersja 01

1. Wstęp

Dokument reguluje kwestie związane z realizacją w województwie łódzkim projektów w ramach Działania FELD.07.12 Usługi na rzecz rodziny, określone w Szczegółowym Opisie Priorytetów programu Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027

WUP w Łodzi zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w niniejszych *Wymaganiach* w przypadku wprowadzenia zmian w przepisach prawa lub dokumentach programowych. Informacje o wprowadzonych zmianach publikowane będą na stronie internetowej WUP w Łodzi: [funduszeUE.lodzkie.pl](http://www.funduszeUE.wup.lodz.pl) oraz [funduszeUE.wup.lodz.pl](http://www.funduszeUE.wup.lodz.pl).

## Typ projektu

1. Typy projektów przewidziane do realizacji w ramach naboru to:

**rozwój usług** **skierowanych do dzieci i młodzieży oraz młodych dorosłych,**

**podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadr na potrzeby świadczenia usług w społeczności lokalnej oraz zapewnienie dostępu do superwizji.**

1. Typ projektu „podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadr na potrzeby świadczenia usług w społeczności lokalnej oraz zapewnienie dostępu do superwizji” może być realizowany pod warunkiem świadczenia usług skierowanych do dzieci i młodzieży oraz młodych dorosłych.
2. Wsparcie musi być realizowane w oparciu o:
3. Program Regionalny Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027,
4. Szczegółowy Opis Priorytetów Programu Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027,
5. Regionalny Plan Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji dla Województwa Łódzkiego na lata 2023-2025,
6. Strategię Rozwoju Usług Społecznych, polityka publiczna do roku 2030 (z perspektywą do 2035 r.),
7. Wytyczne dotyczące realizacji projektów z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w regionalnych programach na lata 2021–2027,
8. Wytyczne dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027,
9. Ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
10. Ustawę z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej,
11. Ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
12. Ustawę z dnia 9 czerwca 2022 r. o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich.
13. Planowane w projekcie wsparcie musi być dostosowane do indywidualnych potrzeb, potencjału i osobistych preferencji odbiorców usług. W ramach projektu musi zostać stworzona indywidualna ścieżka wsparcia dla każdego uczestnika projektu.
14. W ramach projektu można świadczyć wyłącznie usługi w społeczności lokalnej[[1]](#footnote-1). Nie są tworzone miejsca opieki w formach instytucjonalnych oraz nie są utrzymywane dotychczas istniejące miejsca w podmiotach instytucjonalnych.
15. Zachowanie trwałości projektu obowiązuje w odniesieniu do wydatków ponoszonych jako cross-financing. W tym przypadku trwałość projektu musi być zachowana przez okres 5 lat od daty płatności końcowej na rzecz beneficjenta.
16. **W ramach naboru nie można pobierać opłat od uczestników projektu za wyjątkiem wsparcia w ramach mieszkań wspomaganych i treningowych. Opłaty nie mogą stanowić więcej niż 10% kosztów świadczenia usługi.**
17. Wkładem własnym nie mogą być środki przeznaczone na wypłatę świadczenia wychowawczego w ramach Programu „Rodzina 800+”.

###

Typ projektu: „Rozwój usług skierowanych do dzieci i młodzieży oraz młodych dorosłych”

1. Rodzaje przedsięwzięć możliwe do realizacji w ramach typu projektu „rozwój usług skierowanych do dzieci i młodzieży oraz młodych dorosłych”:
2. Tworzenie nowych i wsparcie istniejących placówek wsparcia dziennego, o których mowa w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
3. Organizacja działań wspierających dzieci i młodzież, które przebywają w całodobowych instytucjach opieki.
4. Usługi resocjalizacyjne dla dzieci i młodzieży w formach dziennych i środowiskowych.

### Placówki wsparcia dziennego

Usługi w ramach placówek wsparcia dziennego muszą być realizowane zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Działania w ramach placówek wsparcia dziennego adresowane są do:

1. dzieci i młodzieży w wieku od 3 do lat 18[[2]](#footnote-2) roku życia wymagających wsparcia;

Odbiorcami wsparcia powinny być przede wszystkim dzieci w wieku szkolnym.

1. ich otoczenia (rodziców/opiekunów prawnych i innych osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym) o ile jest ono niezbędne dla skutecznego wsparcia grupy docelowej.

Placówki wsparcia dziennego zapewniają ofertę dla dzieci i młodzieży adekwatną do rozpoznanych u nich potrzeb i zainteresowań. Zaspokajają niezbędne ich potrzeby: bytowe, rozwojowe, emocjonalne i społeczne.

Usługi polegają na tworzeniu miejsc w ramach nowo tworzonych placówek wsparcia dziennego lub na wsparciu istniejących placówek.

Wsparcie istniejących placówek jest możliwe wyłącznie pod warunkiem:

1. zwiększenia liczby miejsc w tych placówkach lub
2. rozszerzenia oferty wsparcia.
3. Prowadzenie placówki wsparcia dziennego wymaga uzyskania zezwolenia, o którym mowa w art. 19 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

### Organizacja działań wspierających dzieci i młodzież, które przebywają w całodobowych instytucjach opieki.

1. Wsparcie adresowane jest do dzieci i młodzieży oraz młodych dorosłych przebywających w instytucjonalnej pieczy zastępczej i innych placówkach całodobowych o charakterze długoterminowym - młodzieżowe ośrodki wychowawcze (MOW), młodzieżowe ośrodki socjoterapii (MOS) i inne np. domy pomocy społecznej (DPS).
2. W przypadku młodych dorosłych przebywających w całodobowych placówkach opieki, tj. DPS, zaplanowane działania muszą umożliwiać przejście tych osób do opieki realizowanej w formie usług świadczonych w społeczności lokalnej.
3. Wsparcie dzieci i młodzieży przebywających w placówkach całodobowych nie może wzmacniać potencjału instytucjonalnego tych placówek. Oznacza to, że w ramach projektu nie można zatrudniać personelu do placówki, przeprowadzać remontów oraz jej wyposażać.
4. Wsparcie obejmuje:
5. poradnictwo specjalistyczne indywidualne i grupowe,
6. poradnictwo i wsparcie indywidualne w zakresie podniesienia kompetencji życiowych,
7. treningi kompetencji i umiejętności społecznych,
8. treningi umiejętności interpersonalnych,
9. treningi gospodarowania budżetem domowym, itp.,
10. grupy wsparcia,
11. usługi asystenckie,
12. pracę socjalną,
13. terapię psychologiczną lub psychospołeczną,
14. mieszkania treningowe i wspomagane,
15. inne działania wynikające z diagnozy potrzeb uczestników nie wzmacniające potencjału instytucjonalnego placówek.

### Usługi resocjalizacyjne dla dzieci i młodzieży w formach dziennych i środowiskowych.

1. Wsparcie adresowane jest do dzieci i młodzieży oraz młodych dorosłych, wobec których zastosowano środki zapobiegania i zwalczania demoralizacji i przestępczości lub zagrożonych demoralizacją i przestępczością oraz ich otoczenia.

Za otoczenie można uznać wszystkie osoby, których udział w projekcie jest niezbędny dla skutecznego wsparcia grupy docelowej. Otoczenie stanowią np. rodzice i opiekunowie prawni oraz osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.

1. Usługi resocjalizacyjne obejmują środki wychowawcze określone w ustawie z dnia 9 czerwca 2022 r. o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich realizowane w formie środowiskowej tj. z wyłączeniem całodobowego wsparcia np.:
2. zajęcia o charakterze wychowawczym i terapeutycznym – terapia uzależnień, psychoterapia, psychoedukacja, szkolenia, pomoc psychologiczno-pedagogiczna;
3. zajęcia readaptacji społecznej;
4. zajęcia w ośrodku kuratorskim lub innej organizacji zajmującej się pracą z nieletnimi.
5. Usługi powinny obejmować również wsparcie otoczenia (rodzin, opiekunów), osób wobec których zastosowano środki zapobiegania i zwalczania demoralizacji i przestępczości lub zagrożonych demoralizacją i przestępczością.

Mieszkania wspomagane lub treningowe

1. Wsparcie w formie **mieszkań wspomaganych** polega na:
2. tworzeniu miejsc w nowo tworzonych mieszkaniach lub
3. zwiększeniu liczby miejsc w istniejących mieszkaniach.

Zwiększenie liczby miejsc w istniejącym mieszkaniu nie może spowodować pogorszenia jakości usług w nim świadczonych i uwzględnia prawa osoby korzystającej z mieszkania do decydowania co do warunków zamieszkania i korzystania z usług.

1. Wsparcie w formie **mieszkań treningowych** polega na:
2. tworzeniu miejsc w nowo tworzonym mieszkaniu lub
3. zwiększeniu liczby miejsc w istniejących mieszkaniach lub
4. objęciu nowych osób, które dotychczas nie były objęte wsparciem.

Zwiększenie liczby miejsc w istniejącym mieszkaniu nie może spowodować pogorszenia jakości usług w nim świadczonych i uwzględnia prawa osoby korzystającej z mieszkania do decydowania co do warunków zamieszkania i korzystania z usług.

1. W ramach projektu nie może nastąpić:
2. zmniejszenie dotychczasowego finansowania przez beneficjenta i partnera usług w formie mieszkań wspomaganych, treningowych, oraz
3. zastąpienia środkami projektu dotychczasowego finansowania przez beneficjenta i partnera usług ze środków innych niż europejskie
4. Liczba miejsc w mieszkaniu wspomaganym bądź treningowym nie może być większa niż 3, chyba że większa liczba miejsc wynika z faktu bycia rodziną w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Pokoje w mieszkaniu powinny być 1-osobowe.
5. Mieszkania nie mogą być zlokalizowane na nieruchomości, na której znajduje się placówka opieki instytucjonalnej.
6. W przypadku nieruchomości, w której znajduje się do 8 lokali włącznie, mieszkania mogą stanowić 50% lokali. W nieruchomości o większej liczbie lokali, maksymalna liczba takich mieszkań wynosi 4 i 25% nadwyżki liczby lokali powyżej 4. W przypadku mieszkań, w których przebywa jedna osoba, mieszkania te mogą stanowić 100% lokali w przypadku nieruchomości, w której znajduje się do 8 lokali włącznie, a w przypadku większych nieruchomości ― odpowiednio 25% nadwyżki liczby lokali powyżej 8.
7. Wsparcie w formie mieszkania wspomaganego lub treningowego musi być realizowane zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 30 października 2023 r. w sprawie mieszkań treningowych i wspomaganych w zakresie standardów wsparcia i wymagań lokalowych.
8. W ramach projektu nie ma możliwości tworzenia innego rodzaju mieszkań poza mieszkaniami wspomaganymi i treningowymi.
9. Wsparcie realizowane w formie mieszkań wymaga zgłoszenia do rejestru prowadzonego przez wojewodę.
10. Typ projektu: „Podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadr na potrzeby świadczenia usług w społeczności lokalnej oraz zapewnienie dostępu do superwizji”
11. Podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadr na potrzeby świadczenia usług w społeczności lokalnej oraz zapewnienie dostępu do superwizji realizowane jest jako element kompleksowych projektów i dotyczy kadry zaangażowanej w realizację zadań merytorycznych związanych z usługami na rzecz dzieci i młodzieży oraz młodych dorosłych, stanowiącej personel projektu.
12. Pracowników i wolontariuszy bezpośrednio realizujących wsparcie na rzecz uczestników projektu można objąć następującym wsparciem:
13. usługi superwizji,
14. szkolenia,
15. warsztaty,
16. seminaria,
17. studia podyplomowe,
18. wizyty studyjne.

3. Wsparcie nie może prowadzić do wzmocnienia potencjału instytucjonalnego placówek opieki instytucjonalnej.

1. Wskaźniki

We wniosku o dofinansowanie należy ująć oraz w trakcie realizacji projektu monitorować wszystkie niżej wymienione wskaźniki:

# **Wskaźniki produktu:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa wskaźnika ijednostka miary** | **Definicja,** **termin pomiaru,****przykładowe źródła pomiaru wskaźnika** |
| 1. | Liczba objętych wsparciem podmiotów administracji publicznej lub służb publicznych na szczeblu krajowym, regionalnym lub lokalnym (podmioty) | DEFINICJA WSKAŹNIKAWskaźnik obejmuje podmioty administracji publicznej lub służb publicznych, dla których można wyróżnić wydatki w projekcie (nie dotyczy pomocy technicznej).Za służby publiczne uznaje się publiczne lub prywatne podmioty, które świadczą usługi publiczne (w przypadku usług publicznych zlecanych przez państwo podmiotom prywatnym lub świadczonych w ramach partnerstwa publiczno-prywatnego). Przez administrację publiczną rozumie się: administrację wykonawczą i prawodawczą na poziomie centralnym, regionalnym i lokalnym; administrację i nadzór nad sprawami podatkowymi (obsługa podatków; pobór cła / podatku od towarów i dochodzenie w sprawie naruszenia prawa podatkowego; służba celna); administrację zajmującą się wdrażaniem budżetu i zarządzaniem środkami budżetu państwa i długiem publicznym (pobieranie i otrzymywanie pieniędzy oraz kontrola ich wydatkowania); administrację zajmującą się sprawami obywatelskimi, polityką w zakresie badań i rozwoju oraz powiązanymi funduszami; administrację i realizację ogólnego planowania gospodarczego i społecznego oraz usług statystycznych na różnych szczeblach rządzenia. TERMIN POMIARU WSKAŹNIKAW momencie rozpoczęcia udziału w projekcie. PRZYKŁADOWE ŹRÓDŁA POMIARU WSKAŹNIKA* dokumenty potwierdzające status podmiotu,
* umowa, faktura,
* lista obecności potwierdzająca skorzystanie z wsparcia.
 |
| 2. | Liczba objętych wsparciem mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw (w tym spółdzielni i przedsiębiorstw społecznych) (przedsiębiorstwa) | DEFINICJA WSKAŹNIKAWskaźnik obejmuje mikro-, małe i średnie przedsiębiorstwa objęte wsparciem w projekcie.Za przedsiębiorstwo uważa się podmiot prowadzący działalność gospodarczą bez względu na jego formę prawną, w tym spółdzielnie i przedsiębiorstwa społeczne. Na kategorię mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (MMŚP) składają się przedsiębiorstwa, które zatrudniają mniej niż 250 pracowników, których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR. W kategorii mikroprzedsiębiorstwa należy uwzględnić również osoby prowadzące działalność na własny rachunek. Tylko MMŚP, które korzystają bezpośrednio ze wsparcia powinny być uwzględniane do wskaźnika, tj. w przypadku, kiedy wsparcie jest kierowane do konkretnego przedsiębiorstwa. Jeżeli na przykład pracownik z MMŚP z własnej inicjatywy uczestniczy w szkoleniu, nie należy tego uwzględniać we wskaźniku dotyczącym MMŚP, ponieważ jest to tylko wsparcie pośrednie dla przedsiębiorstwa. MMŚP będące jedynie beneficjentami projektu także nie są odnotowywane w tym wskaźniku. TERMIN POMIARU WSKAŹNIKAW momencie rozpoczęcia udziału w projekcie. PRZYKŁADOWE ŹRÓDŁA POMIARU WSKAŹNIKA* dokumenty potwierdzające status przedsiębiorstwa,
* umowa, faktura,
* lista obecności potwierdzająca skorzystanie z wsparcia.
 |
| 3. | Liczba projektów, w których sfinansowano koszty racjonalnych usprawnień dla osób z niepełnosprawnościami(sztuki) | DEFINICJA WSKAŹNIKARacjonalne usprawnienie oznacza konieczne i odpowiednie zmiany oraz dostosowania, nie nakładające nieproporcjonalnego lub nadmiernego obciążenia, rozpatrywane osobno dla każdego konkretnego przypadku, w celu zapewnienia osobom z niepełnosprawnościami możliwości korzystania z wszelkich praw człowieka i podstawowych wolności oraz ich wykonywania na zasadzie równości z innymi osobami.Przykłady racjonalnych usprawnień: tłumacz języka migowego, transport niskopodłogowy, dostosowanie infrastruktury (nie tylko budynku, ale też dostosowanie infrastruktury komputerowej np. programy powiększające, mówiące, drukarki materiałów w alfabecie Braille'a), osoby asystujące. Do wskaźnika powinny zostać wliczone zarówno projekty ogólnodostępne, w których sfinansowano koszty racjonalnych usprawnień, jak i te ukierunkowane na zwalczanie i zapobieganie wszelkim formom dyskryminacji w stosunku do osób na nią narażonych, a także zwiększanie dostępności dla osób z niepełnosprawnościami. **Na poziomie projektu wartość początkowa wskaźnika wynosi 0, natomiast w toku jego realizacji może osiągnąć maksymalną wartość 1** - co oznacza jeden projekt, w którym sfinansowano koszty racjonalnych usprawnień dla osób z niepełnosprawnościami. Liczba sfinansowanych racjonalnych usprawnień, w ramach projektu, nie ma znaczenia dla wartości wykazywanej we wskaźniku.TERMIN POMIARU WSKAŹNIKAW momencie rozliczenia wydatku związanego z racjonalnymi usprawnieniami w ramach danego projektu.PRZYKŁADOWE ŹRÓDŁA POMIARU WSKAŹNIKAfaktury potwierdzające poniesienie wydatków związanych z racjonalnymi usprawnieniami. |
| 4. | Liczba obiektów dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (sztuki) | DEFINICJA WSKAŹNIKAWskaźnik odnosi się do liczby obiektów w ramach realizowanego projektu, które zaopatrzono w specjalne podjazdy, windy, urządzenia głośnomówiące, bądź inne udogodnienia (tj. usunięcie barier w dostępie, w szczególności barier architektonicznych) ułatwiające dostęp do tych obiektów i poruszanie się po nich osobom z niepełnosprawnościami, w szczególności ruchowymi czy sensorycznymi.Jako obiekty należy rozumieć konstrukcje połączone z gruntem w sposób trwały, wykonane z materiałów budowlanych i elementów składowych, będące wynikiem prac budowlanych (wg. def. PKOB). Należy podać liczbę obiektów, a nie sprzętów, urządzeń itp., w które obiekty zaopatrzono. Jeśli instytucja, zakład itp. składa się z kilku obiektów, należy zliczyć wszystkie, które dostosowano do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. TERMIN POMIARU WSKAŹNIKAW momencie rozliczenia wydatku związanego z wyposażeniem obiektów w rozwiązania służące osobom z niepełnosprawnościami w ramach danego projektu.PRZYKŁADOWE ŹRÓDŁA POMIARU WSKAŹNIKA* faktura potwierdzające poniesienie wydatków,
* umowa z wykonawcą,
* protokół odbioru.
 |
| 5. | Całkowita liczba osób objętych wsparciem(osoby) | DEFINICJA WSKAŹNIKAWskaźnik mierzy liczbę uczestników, tj. osób bezpośrednio korzystających z usług społecznych.TERMIN POMIARU WSKAŹNIKAW momencie rozpoczęcia udziału w projekcie. Za rozpoczęcie udziału w projekcie co do zasady uznaje się przystąpienie do pierwszej formy wsparcia w ramach projektu.PRZYKŁADOWE ŹRÓDŁA POMIARU WSKAŹNIKAdokumenty potwierdzające skorzystanie z usługi np. kontrakt socjalny lub inna umowa z uczestnikiem projektu, lista obecności potwierdzająca skorzystanie z usługi, |
| 6. | Liczba osób objętych usługami świadczonymi w społeczności lokalnej (osoby) | DEFINICJA WSKAŹNIKA Wskaźnik obejmuje osoby, które rozpoczęły udział w projektach przewidujących wsparcie w postaci usług społecznych jako odbiorcy tych usług.**We wskaźniku nie są uwzględniane osoby monitorowane we wskaźniku *Liczba osób objętych usługami w zakresie wspierania rodziny i pieczy zastępczej.***TERMIN POMIARU WSKAŹNIKAW momencie rozpoczęcia udziału w projekcie. Za rozpoczęcie udziału w projekcie co do zasady uznaje się przystąpienie do pierwszej formy wsparcia w ramach projektu.PRZYKŁADOWE ŹRÓDŁA POMIARU WSKAŹNIKA* dokumenty potwierdzające skorzystanie z usługi np. umowa z uczestnikiem projektu, lista obecności potwierdzająca skorzystanie z usługi,
 |
| 7. | Liczba opiekunów faktycznych/nieformalnych objętych wsparciem w programie.(osoba) | DEFINICJA WSKAŹNIKAWskaźnik obejmuje osoby, które otrzymały wsparcie w sprawowaniu opieki nad osobami potrzebującymi wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, np. w postaci poradnictwa, pomocy psychologicznej, grup wsparcia, szkoleń, opieki wytchnieniowej. Daną osobę należy uwzględnić w wartości wskaźnika jednokrotnie niezależnie od liczby i rodzaju form wsparcia, które ta osoba uzyskała w ramach projektu.TERMIN POMIARU WSKAŹNIKAW momencie rozpoczęcia udziału w projekcie. Za rozpoczęcie udziału w projekcie co do zasady uznaje się przystąpienie do pierwszej formy wsparcia w ramach projektu.PRZYKŁADOWE ŹRÓDŁA POMIARU WSKAŹNIKA* dokumenty potwierdzające bycie osobą opiekująca się osobą potrzebującą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu np. wywiad środowiskowy, oświadczenie,
* dokumenty potwierdzające skorzystanie ze wsparcia, np. umowa z uczestnikiem projektu, lista obecności potwierdzająca skorzystanie z usługi.
 |
| 8. | Liczba osób objętych usługami w zakresie wspierania rodziny i pieczy zastępczej.(osoby) | DEFINICJA WSKAŹNIKAWskaźnik obejmuje osoby, które otrzymały wsparcie w postaci usług wspierania rodziny i pieczy zastępczej w ramach projektu.Usługi wspierania rodziny i pieczy zastępczej, zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej to: usługi dla dzieci i młodzieży w formach dziennych i środowiskowych, rodzinna piecza zastępcza, rodzinne domy dziecka oraz placówki opiekuńczo - wychowawcze typu rodzinnego, o których mowa wustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniurodziny i systemie pieczy zastępczej, a także usługidla kandydatów do pełnienia funkcji rodzinnych form pieczy zastępczej.TERMIN POMIARU WSKAŹNIKAW momencie rozpoczęcia udziału w projekcie. Za rozpoczęcie udziału w projekcie co do zasady uznaje się przystąpienie do pierwszej formy wsparcia w ramach projektu.PRZYKŁADOWE ŹRÓDŁA POMIARU WSKAŹNIKAdokumenty potwierdzające skorzystanie z usługi np. umowa z uczestnikiem projektu, lista obecności potwierdzająca skorzystanie z usługi, |

# **Dodatkowy wskaźnik produktu (wskaźniki programu)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa wskaźnika ijednostka miary** | **Definicja,** **termin pomiaru,****przykładowe źródła pomiaru wskaźnika** |
| 1. | Liczba osób objętych usługami w mieszkaniach (osoby) | DEFINICJA WSKAŹNIKAWskaźnik obejmuje osoby, które rozpoczęły udział w projektach przewidujących wsparcie w postaci usług w mieszkaniach jako odbiorcy tych usług.TERMIN POMIARU WSKAŹNIKAW momencie skorzystania z usługi w ramach mieszkania treningowego lub wspomaganego. PRZYKŁADOWE ŹRÓDŁA POMIARU WSKAŹNIKA* dokumenty potwierdzające bycie osobą uprawnioną do skorzystania z mieszkania, np. orzeczenie o niepełnosprawności, itp.
* dokumentacja opiekuna mieszkania, karta wizyty, lista obecności, kontrakt socjalny lub inny rodzaj programu przewidziany w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w tym indywidualny program, program aktywności lokalnej, projekt socjalny albo umowę na wzór kontraktu socjalnego.
 |

# **Wskaźniki rezultatu:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa wskaźnika ijednostka miary** | **Definicja,****termin pomiaru,****przykładowe źródła pomiaru wskaźnika** |
| 1. | Liczba osób, które opuściły opiekę instytucjonalną dzięki wsparciu w programie(osoby) | DEFINICJA WSKAŹNIKAWskaźnik obejmuje osoby dorosłe, które dzięki udziałowi w projekcie opuściły instytucje całodobowej opieki i korzystają z usług świadczonych w społeczności lokalnej.**We wskaźniku nie są uwzględniane osoby monitorowane we wskaźniku  *Liczba dzieci i młodzieży, które opuściły opiekę instytucjonalną dzięki wsparciu w programie.***TERMIN POMIARU WSKAŹNIKAWskaźnik mierzony w ciągu 4 tygodni od zakończenia projektu.PRZYKŁADOWE ŹRÓDŁA POMIARU WSKAŹNIKA* zaświadczenie o niekorzystaniu z opieki instytucjonalnej, wywiad środowiskowy;
* dokumenty potwierdzające skorzystanie z usługi społecznej, umowy ze specjalistami, umowy z asystentami usamodzielniania, itp.
 |
| 2. | Liczba osób, których sytuacja społeczna uległa poprawie po opuszczeniu programu(osoby) | DEFINICJA WSKAŹNIKAWskaźnik odnosi się do projektów nakierowanych na wzmocnienie włączenia społecznego uczestników. Poprawa sytuacji społecznej oznacza osiągnięcie min. jednego z poniższych efektów:* 1. rozpoczęcie nauki;
	2. wzmocnienie motywacji do pracy po projekcie;
	3. zwiększenie pewności siebie i własnych umiejętności;
	4. poprawa umiejętności rozwiązywania pojawiających się problemów;
	5. podjęcie wolontariatu;
	6. poprawa stanu zdrowia;
	7. ograniczenie nałogów;
	8. doświadczenie widocznej poprawy w funkcjonowaniu (w przypadku osób z niepełnosprawnościami).

TERMIN POMIARU WSKAŹNIKAWskaźnik mierzony w ciągu 4 tygodni od zakończenia projektu.PRZYKŁADOWE ŹRÓDŁA POMIARU WSKAŹNIKA* certyfikaty, dyplomy
* zaświadczenia lekarskie,
* opinie specjalistów
 |
| 3. | Liczba osób, świadczących usługi w społeczności lokalnej dzięki wsparciu w programie (osoby) | DEFINICJA WSKAŹNIKAWskaźnik obejmuje osoby, które świadczą lub są gotowe do świadczenia usług społecznych w społeczności lokalnej po zakończeniu projektu, dzięki wsparciu EFS+.Wskaźnik obejmuje osoby, które świadczą usługi niestacjonarnie (nie w ramach placówek/ośrodków/mieszkań wspomaganych itp), w tym m.in. psychologowie, pracownicy socjalni, asystenci, streetworkerzy, itp.**We wskaźniku nie są uwzględniane osoby świadczące usługi wspierania rodziny i pieczy zastępczej.**TERMIN POMIARU WSKAŹNIKAWskaźnik mierzony w ciągu 4 tygodni od zakończenia projektu.PRZYKŁADOWE ŹRÓDŁA POMIARU WSKAŹNIKA* umowy z osobami świadczącymi usługi, zakresy obowiązków, umowy o świadczenie wolontariatu.
 |
| 4. | Liczba podmiotów, które rozszerzyły ofertę wsparcia lub podniosły jakość oferowanych usług (podmioty) | DEFINICJA WSKAŹNIKAWskaźnik obejmuje podmioty, które świadczą usługi społeczne w formie stacjonarnej, istniejące przed projektem, które dzięki wsparciu EFS+ rozszerzyły ofertę wsparcia lub podniosły jakość oferowanych usług.Przez rozszerzenie oferty wsparcia należy rozumieć w szczególności sytuację, gdy po zakończeniu realizacji projektu dany podmiot oferuje szerszy katalog świadczonych usług niż w momencie rozpoczęcia projektu. Rozszerzona oferta może dotyczyć wyłącznie usług świadczonych w społeczności lokalnej. Podniesienie jakości oferowanych usług należy rozumieć natomiast jako w szczególności sytuację, gdy osoby świadczące usługi w danym podmiocie dzięki udziałowi w projekcie wzięły udział w kursach i szkoleniach mających na celu podniesienie standardu wykonywanych usług. We wskaźniku nie należy wykazywać nowo utworzonych w ramach projektu miejsc świadczenia usług.**We wskaźniku nie są uwzględniane podmioty świadczące usługi wspierania rodziny i pieczy zastępczej.**TERMIN POMIARU WSKAŹNIKAWskaźnik mierzony w ciągu 4 tygodni od zakończenia projektu.PRZYKŁADOWE ŹRÓDŁA POMIARU WSKAŹNIKA* dokumenty potwierdzające podniesienie kwalifikacji i kompetencji zawodowych pracowników np. certyfikat, świadectwo, zaświadczenie,
* dokumenty potwierdzające zwiększenie zakresu oferowanych usług w wyniku realizacji projektu.
 |
| 5. | Liczba utworzonych miejsc świadczenia usług w społeczności lokalnej (sztuki) | DEFINICJA WSKAŹNIKAWskaźnik obejmuje nowo utworzone miejsca stacjonarnego świadczenia usług społecznych w społeczności lokalnej. **We wskaźniku nie są uwzględniane miejsca świadczenia usług wspierania rodziny i pieczy zastępczej monitorowane we wskaźniku *Liczba utworzonych w programie miejsc świadczenia usług wspierania rodziny i pieczy zastępczej istniejących po zakończeniu projektu.***Liczbę miejsc należy monitorować jako potencjał placówki/ośrodka/mieszkania itp. do świadczenia usług, tj. liczbę osób, które mogą w tym samym momencie jednocześnie skorzystać z oferowanych usług (a nie miejsce jako obiekt, w którym dana usługa jest świadczona). W przypadku wsparcia istniejących wcześniej placówek świadczenia usług do wskaźnika zliczane są wyłącznie nowe miejsca. TERMIN POMIARU WSKAŹNIKAWskaźnik mierzony w ciągu 4 tygodni od zakończenia projektu.PRZYKŁADOWE ŹRÓDŁA POMIARU WSKAŹNIKA* dokumenty dotyczące nowoutworzonych miejsc stacjonarnego świadczenia usług w mieszkaniach np. zezwolenie, uchwała, zarządzenie lub inny dokument potwierdzający utworzenie nowych mieszkań,
* dokumenty potwierdzające stworzenie nowych miejsc w istniejących placówkach np. wykaz miejsc (lista, spis) itp.
 |
| 6. | Liczba dzieci i młodzieży, które opuściły opiekę instytucjonalną dzięki wsparciu w programie.(osoby) | DEFINICJA WSKAŹNIKAWskaźnik obejmuje dzieci i młodzież, które przeszły z instytucjonalnej pieczy zastępczej (ewentualnie innych całodobowych instytucji jak np. DPS, schroniska dla nieletnich lub zakłady poprawcze) do rodzinnych form opieki, powróciły do rodziny biologicznej lub zostały adoptowane, dzięki wsparciu w programie. We wskaźniku nie są ujmowane osoby usamodzielnione. TERMIN POMIARU WSKAŹNIKAWskaźnik mierzony w ciągu 4 tygodni od zakończenia projektu.PRZYKŁADOWE ŹRÓDŁA POMIARU WSKAŹNIKA* zaświadczenie o niekorzystaniu z opieki instytucjonalnej, wywiad środowiskowy;
* dokumenty potwierdzające skorzystanie z usługi społecznej, umowy ze specjalistami, itp.
 |
| 7. | Liczba utworzonych w programie miejsc świadczenia usług wspierania rodziny i pieczy zastępczej istniejących po zakończeniu projektu.(sztuki) | DEFINICJA WSKAŹNIKAWskaźnik mierzy liczbę **nowo utworzonych** miejsc świadczenia usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej:* liczbę asystentów rodziny,
* liczbę specjalistów świadczących usługi konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, interwencji kryzysowej, terapii i mediacji, dla rodzin z dziećmi, pomocy prawnej
* liczbę grup samopomocowych i grup wsparcia,
* liczbę miejsc w placówkach wsparcia dziennego (w przypadku pracy podwórkowej – liczbę wychowawców),
* liczbę rodzin wspierających,
* liczbę rodzin zastępczych (spokrewnionych, niezawodowych),
* liczbę rodzin - kandydatów na rodziny zastępcze (spokrewnione, niezawodowe),
* liczbę miejsc w rodzinach zastępczych zawodowych,
* maksymalną liczbę miejsc możliwych do utworzenia w rodzinie - kandydatów na rodzinę zastępczą zawodową,
* liczbę koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej,
* liczbę miejsc w rodzinnych domach dziecka i placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego.

TERMIN POMIARU WSKAŹNIKAWskaźnik mierzony w ciągu 4 tygodni od zakończenia projektu.PRZYKŁADOWE ŹRÓDŁA POMIARU WSKAŹNIKAumowy z osobami świadczącymi usługi, zakresy obowiązków, umowy o świadczenie wolontariatu. |

# **Dodatkowy wskaźnik rezultatu (wskaźniki programu)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa wskaźnika ijednostka miary** | **Definicja,** **termin pomiaru,****przykładowe źródła pomiaru wskaźnika** |
| 1. | Liczba utworzonych miejsc świadczenia usług w mieszkaniach(sztuki) | DEFINICJA WSKAŹNIKAWskaźnik obejmuje nowo utworzone miejsca w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych. Liczbę miejsc należy monitorować jako potencjał danego mieszkania do świadczenia usług, tj. liczbę osób, które mogą w tym samym momencie jednocześnie skorzystać z oferowanych usług (a nie miejsce jako obiekt, w którym dana usługa jest świadczona). W przypadku wsparcia istniejących wcześniej mieszkań do wskaźnika zliczane są wyłącznie nowe miejsca. TERMIN POMIARU WSKAŹNIKAWskaźnik mierzony w ciągu 4 tygodni od zakończenia projektu.PRZYKŁADOWE ŹRÓDŁA POMIARU WSKAŹNIKA* dokumenty dotyczące nowo utworzonych miejsc w mieszkaniach np. uchwała, zarządzenie lub inny dokument potwierdzający utworzenie nowych mieszkań,
* dokumenty potwierdzające stworzenie nowych miejsc w istniejących mieszkaniach np. wykaz miejsc (lista, spis) itp.
 |

# **Inne wspólne wskaźniki produktu** **dla EFS+:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa wskaźnika/jednostka miary** | **Definicja,** **termin pomiaru****przykładowe źródła pomiaru wskaźnika** |
| 1. | Liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w programie (osoby) | DEFINICJA WSKAŹNIKAWskaźnik określa liczbę osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w ramach projektu.TERMIN POMIARU WSKAŹNIKAW momencie rozpoczęcia udziału w projekcie. Za rozpoczęcie udziału w projekcie co do zasady uznaje się przystąpienie do pierwszej formy wsparcia w ramach projektu.PRZYKŁADOWE ŹRÓDŁA POMIARU WSKAŹNIKA* orzeczenie o niepełnosprawności lub orzeczenie o stopniu niepełnosprawności,
* orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego wydane ze względu na dany rodzaj niepełnosprawności,
* orzeczenie o potrzebie zajęć rewalidacyjno-wychowawczych,
* orzeczenie ZUS,
* zaświadczenie lekarskie,
* dokumenty potwierdzające skorzystanie ze wsparcia, np. umowa z uczestnikiem projektu, lista obecności potwierdzająca skorzystanie z usługi
 |
| 2. | Liczba osób z krajów trzecich objętych wsparciem w programie (osoby) | DEFINICJA WSKAŹNIKAWskaźnik określa liczbę osób, które są obywatelami krajów spoza UE. Do wskaźnika wlicza się też bezpaństwowców zgodnie z Konwencją o statusie bezpaństwowców z 1954 r. i osoby bez ustalonego obywatelstwa.TERMIN POMIARU WSKAŹNIKAW momencie rozpoczęcia udziału w projekcie. Za rozpoczęcie udziału w projekcie co do zasady uznaje się przystąpienie do pierwszej formy wsparcia w ramach projektu.PRZYKŁADOWE ŹRÓDŁA POMIARU WSKAŹNIKA* paszport lub inny ważny dokument potwierdzający tożsamość lub tożsamość i obywatelstwo,
* dokument podróży i zezwolenie na pobyt czasowy (karta pobytu),
* zezwolenie na pobyt stały lub rezydenturę długoterminową UE,
* decyzja w sprawie udzielenia ochrony międzynarodowej,
* dokumenty potwierdzające skorzystanie ze wsparcia, np. umowa z uczestnikiem projektu, lista obecności potwierdzająca skorzystanie z usługi.
 |
| 3. | Liczba osób obcego pochodzenia objętych wsparciem w programie(osoby) | DEFINICJA WSKAŹNIKAWskaźnik określa liczbę osób, które są obcego pochodzenia. Osoby obcego pochodzenia to cudzoziemcy - każda osoba, która nie posiada polskiego obywatelstwa, bez względu na fakt posiadania lub nie obywatelstwa (obywatelstw) innych krajów. Wskaźnik nie obejmuje osób należących do mniejszości, których udział w projektach monitorowany jest wskaźnikiem liczba osób należących do mniejszości, w tym społeczności marginalizowanych takich jak Romowie, objętych wsparciem w programie.TERMIN POMIARU WSKAŹNIKAW momencie rozpoczęcia udziału w projekcie. Za rozpoczęcie udziału w projekcie co do zasady uznaje się przystąpienie do pierwszej formy wsparcia w ramach projektu.PRZYKŁADOWE ŹRÓDŁA POMIARU WSKAŹNIKA* paszport lub inny ważny dokument potwierdzający tożsamość lub tożsamość i obywatelstwo,
* dokument podróży i zezwolenie na pobyt czasowy (karta pobytu),
* zezwolenie na pobyt stały lub rezydenturę długoterminową UE,
* decyzja w sprawie udzielenia ochrony międzynarodowej,
* dokumenty potwierdzające skorzystanie ze wsparcia, np. umowa z uczestnikiem projektu, lista obecności potwierdzająca skorzystanie z usługi.
 |
| 4. | Liczba osób należących do mniejszości, w tym społeczności marginalizowanych takich jak Romowie, objętych wsparciem w programie (osoby) | DEFINICJA WSKAŹNIKAWskaźnik obejmuje osoby należące do mniejszości narodowych i etnicznych.Mniejszości narodowe to mniejszość: białoruska, czeska, litewska, niemiecka, ormiańska, rosyjska, słowacka, ukraińska, żydowska. Mniejszości etniczne: karaimska, łemkowska, romska, tatarska.TERMIN POMIARU WSKAŹNIKAW momencie rozpoczęcia udziału w projekcie. Za rozpoczęcie udziału w projekcie co do zasady uznaje się przystąpienie do pierwszej formy wsparcia w ramach projektu.PRZYKŁADOWE ŹRÓDŁA POMIARU WSKAŹNIKA* dokumenty potwierdzające przynależność do mniejszości narodowych i etnicznych,
* deklaracja o przynależności do mniejszości narodowej lub etnicznej,
* dokumenty potwierdzające skorzystanie ze wsparcia, np. umowa z uczestnikiem projektu, lista obecności potwierdzająca skorzystanie z usługi.
 |
| 5. | Liczba osób w kryzysie bezdomności lub dotkniętych wykluczeniem z dostępu do mieszkań, objętych wsparciem w programie (osoby) | DEFINICJA WSKAŹNIKAWskaźnik obejmuje osoby w kryzysie bezdomności lub dotknięte wykluczeniem z dostępu do mieszkań.Osoby dorosłe mieszkające z rodzicami nie powinny być wykazywane we wskaźniku, chyba że wszystkie te osoby są w kryzysie bezdomności lub mieszkają w nieodpowiednich i niebezpiecznych warunkach.TERMIN POMIARU WSKAŹNIKAW momencie rozpoczęcia udziału w projekcie. Za rozpoczęcie udziału w projekcie co do zasady uznaje się przystąpienie do pierwszej formy wsparcia w ramach projektu.PRZYKŁADOWE ŹRÓDŁA POMIARU WSKAŹNIKA* zaświadczenie o wymeldowaniu,
* wyrok sądu o eksmisji,
* zaświadczenie z placówki wspierającej osoby w kryzysie bezdomności,
* oświadczenie,
* dokumenty potwierdzające skorzystanie ze wsparcia, np. umowa z uczestnikiem projektu, lista obecności potwierdzająca skorzystanie z usługi.
 |

1. Za wyjątkiem wsparcia dzieci i młodzieży przebywającej w placówkach opiekuńczo – wychowawczych (instytucjonalnej pieczy zastępczej). [↑](#footnote-ref-1)
2. Wyjątek stanowią placówki wsparcia dziennego prowadzone w formie specjalistycznej, gdzie nie obowiązuje limit wiekowy. [↑](#footnote-ref-2)