

**Raport z działalności
Rzecznika Funduszy Europejskich
Regionalnego Programu Operacyjnego
Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020
oraz na lata 2021-2027 za 2023 r.**

Łódź, marzec 2024 roku



Rzeczpospolita
Polska



województwo
łódzkie

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



Nazwa instytucji sporządzającej raport	Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego
Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za sporządzenie Raportu	Marcin Gołębiowski
Raport przedłożono	Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Łódzkiego
Raport zamieszczono na stronie internetowej	https://rpo.lodzkie.pl

Spis treści:

1. Podstawa prawna raportu,
2. Zakres Raportu,
3. Określenie otoczenia formalno-prawnego Rzecznika Funduszy Europejskich Województwa Łódzkiego,
4. Utrzymanie właściwych kanałów komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami,
5. Rozpatrywanie zgłoszeń,
 - 5.1 Kanały wpływu zgłoszeń,
 - 5.2 Problematyka zgłoszeń,
6. Okresowy przegląd procedur,
7. Rekomendacje,
8. Dodatkowe informacje.

Słownik pojęć - skróty używane w dokumencie

RFE	Rzecznik Funduszy Europejskich, o którym mowa w art. 14a ustawy wdrożeniowej oraz art. 14 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027.
IP	Instytucja Pośrednicząca
IZ	Instytucja Zarządzająca
MFiPR	Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej
COP	Centrum Obsługi Przedsiębiorcy w Łodzi, pełni funkcję Instytucji Pośredniczącej
WUP	Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
RPO WŁ	Regionalny Program Operacyjny Województwa Łódzkiego
UE	Unia Europejska
Ustawa wdrożeniowa	Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020
Ustawa z dnia 28 kwietnia 2022 r.	Ustawa z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027
UMWŁ	Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego
KPP	Karta Praw Podstawowych
KPON	Konwencja o Prawach Osób Niepełnosprawnych

1. Podstawa prawna raportu

Podstawą opracowania niniejszego Raportu jest art. 14a ust. 7 ustawy wdrożeniowej z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 oraz art. 14 ust. 7 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027.

Zgodnie z przywołanymi przepisami, Rzecznik Funduszy Europejskich sporządza w terminie do 31 marca, roczny raport ze swojej działalności za poprzedni rok i przedkłada go Instytucji Zarządzającej, która zamieszcza go na swojej stronie internetowej.

2. Zakres Raportu

Raport przedstawia opis działań podjętych przez Rzecznika Funduszy Europejskich w 2023 roku w zakresie realizacji zadań określonych w art. 14a ustawy wdrożeniowej oraz art. 14 ust. 7 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027, tj. w zakresie:

- rozpatrzonych zgłoszeń (liczba i rodzaje zgłoszeń, sposób ich rozpatrzenia, treść zgłoszeń),
- kanałów komunikacji,
- współpraca z właściwymi instytucjami, podmiotami, których dotyczą przyjmowane zgłoszenia,
- przeprowadzonego przeglądu procedur oraz przygotowanych dla właściwych podmiotów rekomendacji.

3. Określenie otoczenia formalno-prawnego Rzecznika Funduszy Europejskich Województwa Łódzkiego

Podstawą działalności Rzecznika Funduszy Europejskich jest art. 14a ustawy wdrożeniowej, oraz art. 14 ust. 7 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027, zgodnie z którymi, Instytucja zarządzająca powołuje spośród swoich pracowników Rzecznika Funduszy Europejskich. RFE może również powołać, spośród swoich pracowników instytucja uczestnicząca w realizacji programów, inna niż instytucja zarządzająca.

Do najważniejszych zadań Rzecznika należy w szczególności:

- przyjmowanie zgłoszeń dotyczących utrudnień i propozycji usprawnień w zakresie realizacji programu operacyjnego przez właściwą instytucję,
- analizowanie przedmiotowych zgłoszeń,

- udzielanie wyjaśnień w zakresie ww. zgłoszeń,
- dokonywanie okresowych przeglądów procedur w ramach programu operacyjnego obowiązujących we właściwej instytucji,
- formułowanie propozycji usprawnień dla właściwej instytucji,
- realizowanie funkcji mediacyjnej w kontaktach podmiotu przekazującego zgłoszenie.

Aktualnie podstawę działalności Rzecznika w UMWŁ stanowi Regulamin Organizacyjny przyjęty uchwałą nr 849/23 Zarządu Województwa Łódzkiego z dnia 18 września 2023 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego, zmieniony uchwałą nr 32/24 Zarządu Województwa Łódzkiego z dnia 16 stycznia 2024 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego, w którym funkcję Rzecznika pełni Dyrektor Departamentu Kontroli, Audytu Wewnętrznego i Bezpieczeństwa Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego. Zadania RFE w 2023 roku realizowane były przy pomocy Wydziału Bezpieczeństwa Danych Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego.

4. Utrzymanie właściwych kanałów komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami

W okresie objętym raportem utrzymano działania mające na celu zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacyjnych między interesariuszami, a RFE. Komunikat o pracy Rzecznika można odszukać na stronie internetowej:

<https://rpo.lodzkie.pl/artykuly/item/2287-rzecznik-funduszy-europejskich>

Zgłoszenia do Rzecznika można kierować w następujących formach:

- **pisemnie** (z dopiskiem „zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich”), na adres: Departament Kontroli, Audytu Wewnętrznego i Bezpieczeństwa Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź
- **elektronicznie**: na adres e-mail: rfe@lodzkie.pl
- **osobiście** w siedzibie Departamentu Kontroli, Audytu Wewnętrznego i Bezpieczeństwa UMWŁ.

5. Rozpatrywanie zgłoszeń

W okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. wpłynęło **14 zgłoszeń**, które zostały w przedmiotowym okresie rozpatrzone oraz zakończone. W analizowanym roku najwięcej spraw wpłynęło od przedsiębiorców, którzy aplikowali o środki w ramach konkursów przeprowadzanych przez Instytucje Pośredniczące i dotyczyły problemów w zakresie realizacji projektów.

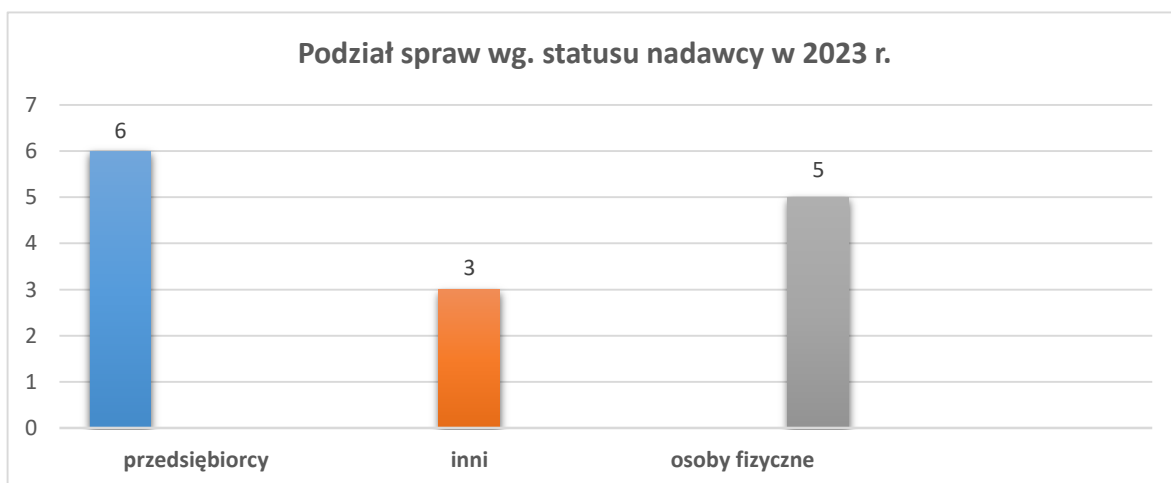
Po otrzymaniu danego zgłoszenia, Rzecznik Funduszy Europejskich każdorazowo dokonywał szczegółowej analizy danej sprawy, a następnie kiedy było to niezbędne, występował niezwłocznie do właściwej komórki organizacyjnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego lub innej właściwej Instytucji działającej w ramach RPO WŁ z prośbą o stosowne wyjaśnienia.

Na podstawie szczegółowej analizy całości zebranego w danej sprawie materiału, Rzecznik Funduszy Europejskich zajmował stanowisko i każdorazowo informował wnoszącego zgłoszenie o danym rozstrzygnięciu.

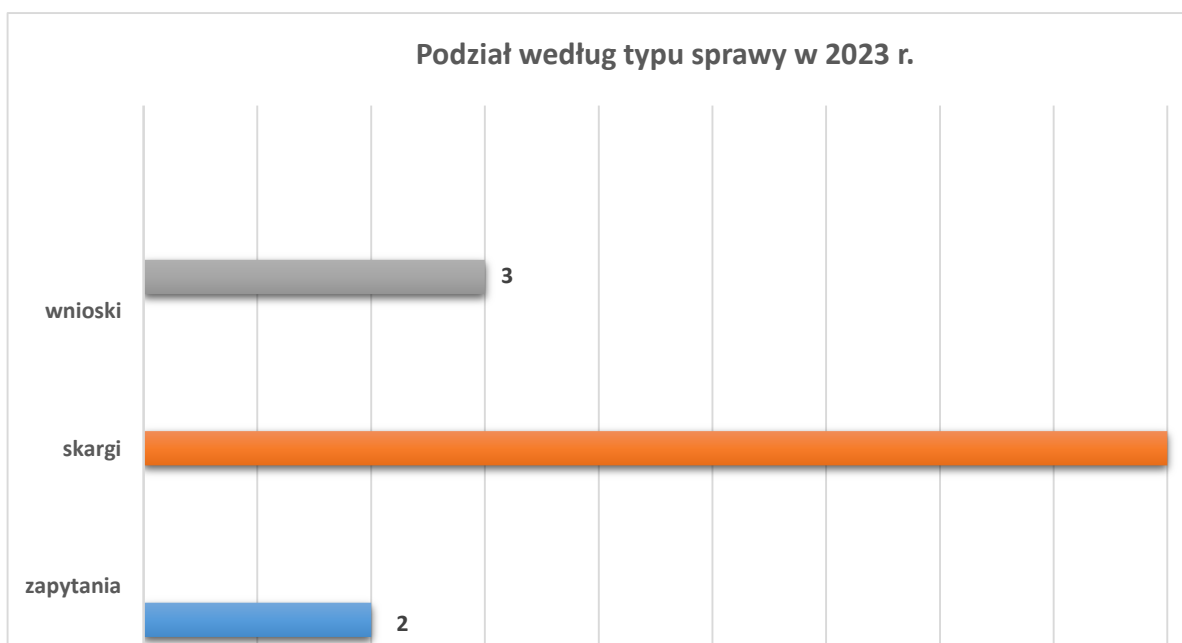
5.1 Kanały wpływu zgłoszeń

Zdecydowana większość zgłoszeń wpłynęła do Rzecznika Funduszy Europejskich za pośrednictwem poczty elektronicznej (9), natomiast pisemnie poprzez Biuro Podawcze UMWŁ wpłynęło 5 zgłoszeń.

Liczba zgłoszeń według statusu nadawcy - zdecydowanie najwięcej zgłoszeń przekazanych zostało przez przedsiębiorców (6 spraw), 5 spraw dotyczyło zgłoszeń od osób fizycznych oraz od innych podmiotów wpłynęły 3 zgłoszenia.



Liczba zgłoszeń ze względu na typ sprawy – najwięcej zgłoszeń stanowiły sprawy o charakterze skargi – 9 oraz wnioski - 3 sprawy. Pozostałe zgłoszenia zakwalifikowano jako zapytania – 2 sprawy.



5.2 Problematyka zgłoszeń:

Najczęściej, Rzecznik Funduszy Europejskich przyjmował zgłoszenia, które dotyczyły następujących kwestii:

- wnioski dotyczące zasadności nakładania przez Instytucje Pośredniczące korekt finansowych w związku z realizowanymi przez Beneficjentów projektami,
- skargi na wydawane przez IP decyzje dotyczące zwrotu środków,
- skargi na IP dotyczące kryteriów wyboru projektów oraz przyznaną punktację,
- zastrzeżenia dotyczące rekrutacji w projektach w kwestii odnawialnych źródeł energii,
- wnioski o wszczęcie kontroli w zakresie prawidłowości wydawania środków z Funduszy Europejskich,

6. Okresowy przegląd procedur

W 2023 r. Rzecznik Funduszy Europejskich działający w ramach Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego, zgodnie z posiadanymi kompetencjami na bieżąco monitorował procedury w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 oraz 2021-2027.

W wyniku przeprowadzonej analizy, biorąc pod uwagę charakterystykę danego programu i zasady funkcjonowania poszczególnych instytucji należy uznać, iż procedury w nich funkcjonujące w okresie sprawozdawczym były zgodne i spójne z Ustawą wdrożeniową oraz Ustawą z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027.

7. Rekomendacje

Zgodnie z art. 14a ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 oraz art. 14 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027, do zadań Rzecznika należy m.in. analiza zgłoszeń oraz formułowanie rekomendacji dla właściwej instytucji.

W związku ze szczegółową analizą wszystkich zgłoszeń wpływających do RFE, w przedmiotowym okresie nie wydano rekomendacji. Rzecznik w okresie sprawozdawczym nie odnotował żadnych zgłoszeń dotyczących wprowadzenia zmian w realizacji programu RPO.

8. Dodatkowe informacje

W 2023 r. Rzecznik Funduszy Europejskich poza przedstawionymi w raporcie zgłoszeniami, podejmował również inne czynności w związku ze sprawowaną funkcją. RFE uczestniczył w cyklicznych spotkaniach z Rzecznikiem Funduszy Europejskich przy MFiPR wraz z innymi Rzecznikami regionalnymi. Spotkania w okresie sprawozdawczym dotyczyły m.in. wymiany doświadczeń i wypracowaniu oraz ulepszeniu funkcjonujących już mechanizmów w działalności Rzeczników regionalnych i Rzecznika Funduszy Europejskich dla Krajowych Programów Operacyjnych.

W przedmiotowym okresie, RFE również zajmował się prowadzeniem bieżących spraw, w tym przeprowadzaniem postępowań wyjaśniających w wpływających powiadomieniach, ale nie stanowiących zgłoszenia w rozumieniu ustawy wdrożeniowej.

Rzecznik Funduszy Europejskich pragnie również podkreślić, iż liczba przyjętych zgłoszeń zmniejszyła się w stosunku do lat ubiegłych. Przedstawiony stan rzeczy wynika przede wszystkim z kończącej się dotychczasowej perspektywy finansowej na lata 2014-2020, a co za tym idzie, mniejszej w ostatnim czasie ilości przeprowadzanych przez Instytucje Pośredniczące konkursów. Z cyklicznie przeprowadzanych spotkań Rzeczników Funduszy Europejskich wynika, iż opisany trend jest również akcentowany przez Rzeczników FE z innych województw.

Należy również zaznaczyć, iż Instytucja Rzecznika Funduszy Europejskich wprowadzona ustawą wdrożeniową oraz utrzymana ustawą z dnia 28 kwietnia 2022 r., umożliwi Beneficjentom poinformowanie w zgłoszeniu o napotkanych problemach, utrudnieniach bądź propozycji usprawnień procesu w realizacji danego projektu.

W okresie sprawozdawczym, Rzecznik Funduszy Europejskich nie zarejestrował zgłoszeń związanych z naruszeniem KPP i KPN.